

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Sie mit KraftDesign Beate Korfe abschließen. Ein Vertrag kommt bereits auch durch (fern-) mündliche Terminvereinbarung oder (fern-)mündliche Beratung / Coaching zustande. Auch per email getroffene Vereinbarungen, Anmeldungen etc. sind verbindlich und gültig.

Lesen Sie sich die AGB bitte sorgfältig auch in Bezug auf gesundheitliche Anforderungen durch.

Inhalt der AGB

1. Dienstleistungen
 - 1.1. Terminvereinbarungen
 - 1.2. Kurs-/Workshop-/Seminaranmeldungen
2. Shop / Wareneinkauf
3. Widerrufsrecht
 - 3.1. Wareneinkauf
 - 3.2. Dienstleistungen
4. Anwendbares Recht
5. Datenschutz

1. Dienstleistungen

SEHR WICHTIG! BITTE SORGFÄLTIG LESEN!

Achten Sie bitte bei allen von mir angebotenen Dienstleistungen darauf, dass keine meiner Dienstleistungen einen Arztbesuch ersetzt. Ich bin weder Ärztin noch Heilpraktikerin und gebe Ihnen keine medizinisch verbindlichen Auskünfte. Bei medizinischen Fragen oder Unsicherheiten, ob Sie eines meiner Angebote annehmen können, wenden Sie sich ggf. bitte an eine Ärztin/einen Arzt Ihres Vertrauens.

Sollte es besondere Bedingungen geben, unter denen Sie an meinen Angeboten teilnehmen können, teilen Sie mir diese bitte vorher vollständig und schriftlich mit. Gleiches gilt für Unverträglichkeiten von Stoffen, Düften oder sonstigem.

Sollten Sie Medikamente benötigen, tragen Sie diese bitte immer auch während des Besuches/der Nutzung meiner Angebote bei sich. Dies gilt besonders für Asthma-Sprays, Herzmedikamente u. a. wichtige Medikamente, die Sie vielleicht in einem Notfall benötigen.

Trinken Sie immer ausreichend Wasser (wenn möglich kohlenstofffrei)! Werden Selbstregulierungsprozesse im Körper angeregt, kann der Wasserbedarf deutlich steigen. Z. B. kann durch Sport, Gedankenkraft oder Energiearbeit der Stoffwechsel angeregt werden, Entgiftungsprozesse (Detoxprozesse) können verstärkt auftreten etc. Unterstützen Sie Ihr ganzes System und Ihre Entgiftungsorgane indem Sie genügend Wasser zum Ausspülen nicht benötigter Stoffe zur Verfügung stellen.

Außerdem ist Wasser ein wichtiger Leiter im Informationssystem. Haben wir nicht genügend Wasser im Körper, behindert dies sämtliche menschlichen Prozesse.

Immer wenn das Selbstregulierungssystem des Menschen aktiviert wird, kann es zu Erstverschlimmerungen kommen. Im Zweifelsfall klären Sie Beschwerden bitte unbedingt mit einer/einem Ärztin/Arzt Ihres Vertrauens!

1.1. Terminvereinbarungen

Die Regelungen für Terminvereinbarungen lauten:

Vereinbarte Termine werden für den angemeldeten Menschen freigehalten und nicht an andere Menschen vergeben. Dies erfordert eine beiderseitige Verbindlichkeit.

Bis zu einer Woche (sieben x 24 Stunden) vor dem vereinbarten Termin ist eine Terminabsage problemlos möglich.

Von einer Woche (sieben x 24 Stunden) bis zu 3 Arbeitstagen (3 x 24 Stunden) vor dem vereinbarten Termin fällt der hälftige nicht ermäßigte Sitzungsbetrag an, wenn der Termin nicht neu vergeben werden kann.

Mit Arbeitstagen sind hier die Tage von Montag bis Freitag gemeint. Da Samstag und Sonntag keine Bürozeit ist, können in dieser Zeit auch keine Termine neu vergeben werden. Samstag und Sonntag werden also mit 0 Stunden gerechnet.

Ab 3 Arbeitstagen (3 x 24 Stunden) vor dem vereinbarten Termin fällt der volle Betrag an, wenn der Termin nicht neu vergeben werden kann.

In letzterem Fall gelten auch z. B. durch Gutscheine erhaltene Ermäßigungen. Der Gutschein gilt damit als eingelöst und ist dann bei dem nächsten Termin bitte spätestens auch abzugeben, wenn dieser nicht länger als zwei Wochen später liegt. Wenn es keinen neu vereinbarten Termin gibt, ist er postalisch oder persönlich innerhalb einer Woche abzugeben.

Eventuelle Terminabsagen sollten vorsorglich immer per Anruf (ggf. Anrufbeantworter) und per Post/E-Mail/SMS erfolgen, so dass der Zeitpunkt der Absage später nachvollziehbar ist und die größtmögliche Sicherheit gegeben ist, dass die Terminabsage mich erreicht.

Die Termine werden nach Zeit und jeweils vereinbartem Stundensatz/Ausgleichsbetrag abgerechnet.

Telefonische Beratungen oder Beratungen per email sind ohne weitere Aufforderung nach dem gleichen Stundensatz auszugleichen, Beratung/Unterstützung etc. in einem persönlichen Termin.

2.2. Kurs-/Workshop-/Seminaranmeldungen

Zur Anmeldung sämtlicher Veranstaltungen wird das nachfolgende Anmeldeformular genutzt. Ist aus irgendwelchen Gründen einmal nicht die rechtzeitige Zuleitung des ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldeformulars möglich, hat der Inhalt dieses Formulars dennoch volle Gültigkeit:

Anmeldung - bitte vollständig ausfüllen, unterschreiben und zurückleiten!

Hiermit melde ich,

.....

.....
(Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, evtl. Geburtsdatum)

mich verbindlich zu dem Workshop/Seminar/zeitlich begrenzten Kurs:

..... (Thema)

Zeit: (Datum/Zeitraum)

in:

..... (Veranst.-Ort)

unter der Leitung von Beate Korfe an.

Den Betrag in Höhe von habe ich auf das Konto der Veranstalterin (hier steht die Bankverbindung für Sie), ausgeglichen.

Mir ist bekannt, dass die Kursleitung und die Veranstalter nicht die Verantwortung für meinen gesundheitlichen Zustand übernehmen kann und auch keine ärztliche Empfehlung ersetzen kann. Im Zweifelsfall habe ich mir einen ärztlichen Rat eingeholt und bestätige hiermit, dass ich voll und ganz in der Lage bin, an der Veranstaltung teilzunehmen. Sollte es irgendwelche Einschränkungen geben, teile ich diese vorher schriftlich der Veranstalterin mit.

Während des Kurses werde ich selber sorgfältig auf mein Wohlbefinden achten, mir ggf. selbstverantwortlich Pausen nehmen, ausreichend Wasser trinken etc.

Der/Dem TeilnehmerIn ist bekannt, dass jede(r) TeilnehmerIn für die eigenen Handlungen und für alles was er/sie bekommt, gibt und erfährt selbstverantwortlich haftet. Die Haftung der Kursleiterin bzw. jeweils Lehrenden und der Veranstalter beschränkt sich auf Vorsatz. Für mitgebrachte Wertgegenstände, Geld oder Kleidung wird keine Haftung übernommen.

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Abmeldung ist bis zu sechs Wochen vor dem Seminar/Kurs kostenfrei möglich. Von sechs bis drei Wochen vor Seminar-/Kursbeginn ist ein Rücktritt gegen eine Aufwandsentschädigung von 25 % möglich, wenn keine ErsatzteilnehmerIn gefunden wird. Ab dem Zeitraum von drei bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt nur bei 50 %igem Ausgleich der Seminargebühr möglich und kostenfrei dann, wenn ein(e) ErsatzteilnehmerIn "gebracht" wird, gegen deren Teilnahme von Seiten der Seminar-/Kursveranstalterin nichts einzuwenden ist. Ab zwei Wochen vor Kursbeginn ist kein Rücktritt mehr möglich, wenn nicht gleichzeitig von der/dem Rücktretenden eine von der Seminar-/Kursveranstalterin akzeptierte ErsatzteilnehmerIn "gebracht" werden kann.

Sollte von Seiten der Seminar-/Kursveranstalterin ein Seminar/Kurs nicht stattfinden können, so wird, wenn möglich, nach Absprache ein neuer Termin festgesetzt oder auf Wunsch des/der TeilnehmerIn die Seminargebühr erstattet. Weitere Ansprüche bestehen gegen die Veranstalterin nicht. In Ausnahmefällen kann einmal eine Vertretung die Kursleitung übernehmen.

Die/Der TeilnehmerIn verpflichtet sich, eine Durchschrift dieser Anmeldung sorgfältig zu seinen Unterlagen zu nehmen. Sollte eine Zweitschrift von Seiten der/des Teilnehmerin/s von der Veranstalterin erbeten werden oder Inhalte dieses Formulars wiederholt angefragt werden, entsteht hierdurch ein Aufwand, der mit mindestens 10,-- € angesetzt wird.

Nach einmaliger Nutzung dieses Anmeldeformulars ist es möglich, sich formlos schriftlich z. B. per email zu Folgekursen/-veranstaltungen anzumelden. Es gelten dann die gleichen Vertragsgrundlagen wie in diesem Formular.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Die/Der TeilnehmerIn versichert, dass sie/er die vorstehenden Bedingungen verstanden hat, und dass sie/er sowohl körperlich als auch psychisch vollständig in der Lage ist, an diesem Seminar/Kurs teilzunehmen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift TeilnehmerIn

2. Shop

Geliefert wird innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie auf individuelle Abspache auch in andere Länder. Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse, der Versand erfolgt innerhalb von 1-3 Werktagen ab Zahlungseingang, soweit nichts anderes vereinbart oder angegeben ist.

Mindestens auf der Startseite des Shops finden Sie Hinweise, falls mal eine Ausnahmesituation z. B. in Bezug auf die Lieferzeit oder Bearbeitung Ihrer Bestellung auftritt.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen werden – wenn nichts anderes angegeben - pro Bestellung in Deutschland € 5,95 Versandkosten berechnet. Versandbeträge für andere Länder werden individuell vereinbart.

Vertragsschluss / Vertragssprache

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, E-Mail oder im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen angenommen wurde.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

Zahlungsbedingungen

Verschiedene Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung, wählen Sie die für Sie bequemste Zahlungsart aus.

Wir bieten Ihnen das Bezahlen per Vorab-Rechnung. Darüber hinaus, haben Sie die Möglichkeit mit Paypal zu zahlen.

Vorab-Rechnung:

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung bzw. der Zahlungsaufforderung per Überweisung.

Bankverbindung

Commerzbank Oldenburg AG

IBAN-Nr.: DE62280400460556301000

BIC-Code: COBADEFFXXX

Wenn Sie die Zahlungsart „PayPal“ auswählen, werden Sie am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Sie sind schon PayPal-Kunde? Dann können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie neuer Kunde bei PayPal sind, können Sie ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von KraftDesign Beate Korfe.

Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Brief: KraftDesign Beate Korfe, Martin-Luther-Weg 11, 26160 Bad Zwischenahn-Ofen

phone: +49 – (0) 441 / 570 32 39

Email: info@kraftdesign.org

3. Widerrufsbelehrung

3.1. Wareneinkauf

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, diese zusammen gehören und getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KraftDesign Beate Korfe, Martin-Luther-Weg 11, 26160 Bad Zwischenahn-Ofen, +49 (0) 441 / 570 32 39, info@kraftdesign.org) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs bei Wareneinkauf

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren in einwandfreiem und wiederverkäuflichen Zustand zurückerhalten haben und überprüfen konnten, dass sie in einwandfreiem und wiederverkäuflichem Zustand sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das heißt, Sie dürfen die Waren zwar auf Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen prüfen. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Beschädigung der Ware verpflichtet Sie jedoch zum vollständigen Kauf bzw. zur Erstattung des Wertverlustes.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe des Widerrufsrechts bei Wareneinkauf

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Des Weiteren besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Muster-Widerrufsformular, das Sie nutzen können, jedoch nicht müssen, finden Sie weiter unten in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Kundeninformationen.

3.2. Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

Bitte beachten Sie die besonderen und eingeschränkten Wiederufsbedingungen bei Dienstleistungen!

1.

Der Widerruf eines Dienstleistungsvertrages ist (bitte auch Punkt 2. zu den zeitlichen Regelungen beachten) nur möglich, solange die Dienstleistung noch nicht erbracht wurde, da es dem Kunden nicht möglich ist, diese Dienstleistung rückzuerstatten.

Auch die Rückerstattung einer ähnlichen Dienstleistung ist nicht möglich, da es

- a.) niemals exakt die gleiche Dienstleistung sein, die in diesen speziellen Tätigkeitsfeldern eng an die Persönlichkeit und Kompetenz der/des Ausführenden gebunden ist.
- b.) bei der/dem ursprünglichen Dienstleister/in evtl. gar kein Bedarf für eine solche Dienstleistung seitens der/s Vertragspartnerin/s oder einer von ihm beauftragten Person vorhanden ist.

2.

Bitte beachten Sie zum Widerrufsrecht die oben in den AGB genannten Bedingungen für Terminvereinbarungen und (Kurs-/Seminar-/Workshop-/Veranstaltungen-/ etc.-) Anmeldungen.

Da eine Rückerstattung der erbrachten Leistung – wie unter (III.2.) 1. ausgeführt – bei Dienstleistungen nicht möglich ist, Terminvereinbarungen jedoch dazu führen, dass bei der Anbieterin Termine verbindlich blockiert und andere Aufträge nicht angenommen werden, und Kurs-/Workshop-/Seminar-Gruppen-Termine abhängig von der Anzahl der Anmeldungen als stattfindend oder nicht stattfindend deklariert werden, ist es wichtig, dass die o. g. jeweiligen Bedingungen (siehe I) hierfür von allen Parteien eingehalten werden.

Wenn Sie im Rahmen einer Dienstleistung sich ein Widerrufsrecht vorbehalten möchten, beachten Sie bitte die entsprechenden Bedingungen (siehe I) und legen ggf. die 30 Tage vor die entsprechenden Bedingungen, also z. B. bei Individualterminen 30 Tage plus 7 volle Tage.

3.3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular nutzen und senden Sie es zurück.):

An KraftDesign Beate Korfe, Martin-Luther-Weg 11, 26160 Bad Zwischenahn-Ofen, +49 – (0) 441 / 570 32 39, info@kraftdesign.org:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

4. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

5. Datenschutz

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Impressum / Vertragspartnerschutz

An KraftDesign Beate Korfe
Martin-Luther-Weg 11
26160 Bad Zwischenahn-Ofen,
Für Anrufe aus Deutschland:
Für Anrufe aus dem Ausland: +49 – (0) 441 / 570 32 39,

Email: info@kraftdesign.org

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (§ 27a UStG): DE292586208

Wenn Sie diese Seite speichern möchten, nutzen Sie bitte die Funktion "Seite speichern". Sie finden diese Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer oder Firefox) unter dem Reiter "Datei".